

Regulamin oraz polityka prywatności <https://polisa.vet>

Niniejszy dokument **stanowi Regulamin oraz Politykę prywatności** (zwane dalej: „Regulaminem”), określając warunki korzystania oraz funkcjonowania internetowego serwisu informacyjnego **portalu** <https://polisa.vet> (zwanego dalej także: Portalem), zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informację o administratorze danych osobowych oraz zasady przetwarzania plików cookies.

§ I Definicje i podstawowe informacje dotyczące portalu

1. **Operatorem portalu** jest Mentor S.A. z siedzibą w Toruniu przy ulicy Szosa Chełmińska 177-181, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031423, NIP 956-00-03-240, o kapitale zakładowym w wysokości 784.628,00 zł (wpłaconym w całości) (**zwana dalej: Operatorem portalu, Operatorem lub Mentorem**).
2. **Użytkownikiem** jest pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, związana z branżą weterynaryjną, w szczególności lekarze weterynarii, a także zakłady lecznicze dla zwierząt, technicy weterynarii, studenci oraz osoby wykonujące inne zawody związane z pracą ze zwierzętami.
3. **Ubezpieczającym** jest OPEN GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu przy ulicy Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 985769, NIP 9562377157, REGON 522742111 będąca stroną grupowych umów ubezpieczenia prezentowanych w portalu <https://polisa.vet>
4. **Ubezpieczycielem** jest zakład ubezpieczeń zapewniający ochronę ubezpieczeniową w ramach grupowych umów ubezpieczenia, zaprezentowanych w ramach funkcjonowania Portalu.
5. Regulamin normuje obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora jako podmiotu zarządzającego portalem oraz prawa i obowiązki Użytkowników związane z udostępnianiem informacji dotyczących grupowych umów ubezpieczenia oraz wykonywaniem innych czynności związanych z wymienionymi umowami ubezpieczenia lub dodatkowymi funkcjonalnościami, zapewnianymi przez Mentora.
6. Prawem mającym zastosowanie do niniejszego Regulaminu oraz do objętych nim czynności, związanych z umowami ubezpieczenia jest prawo polskie.
7. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Mentorem a Użytkownikiem jest język polski.
8. Treści udostępniane w portalu są tworzone i weryfikowane przez Operatora lub inne podmioty świadczące usługi, w ramach których Użytkownicy uprawnieni są do korzystania z funkcjonalności Portalu.
9. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie na Portalu w formie umożliwiającej zapoznanie się z jego treścią, pobranie, odtworzenie i utrwalenie jego treści, w tym wydrukowanie.
10. Rozpoczęcie korzystania z Portalu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§ II Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Portalu, Mentor umożliwia osobom do tego uprawnionym uzyskanie informacji dotyczących grupowych umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Ubezpieczającym a Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń Ergo Hestia z siedzibą w Sopocie, w następującym zakresie:
 - a. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej lekarza weterynarii,
 - b. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej technika weterynarii,
 - c. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób pracujących ze zwierzętami,
 - d. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej studentów weterynarii, kierunków przyrodniczych oraz techników i szkół policealnych,
 - e. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Mentor uprawniony jest do zmiany zakresu udostępnianych w Portalu informacji o grupowych umowach ubezpieczenia, w tym poszerzenia lub zmniejszenia ryzyk, od których może ubezpieczyć się Usługobiorca za pośrednictwem Portalu.
3. Mentor świadczy drogą elektroniczną następujące usługi (zwane dalej także: Usługami):
 - a. udostępnianie informacji o produktach ubezpieczeniowych, składających się na umowy ubezpieczenia określone w Regulaminie, w tym o zakresie i rodzaju ochrony ubezpieczeniowej, udzielanej przez Ubezpieczyciela,
 - b. udostępnianie Dokumentacji ubezpieczeniowej, zawierającej warunki, na jakich udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.
4. Usługodawca nie jest związany z Usługobiorcą umową o świadczenie usług brokerskich tj. nie wykonuje czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń na rzecz Usługobiorcy, zarówno przed uzyskaniem przez niego statusu Ubezpieczonego, jak i po jego uzyskaniu.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Operatora portalu odbywa się w ramach udzielenia informacji Użytkownikom na temat grupowych umów ubezpieczenia, w przypadku wypełnienia formularza kontaktowego.
6. Użytkownik poprzez korzystanie z Portalu staje się wyłącznie beneficjentem usług dostarczanych za jego pomocą.
7. Mentor zapewnia Użytkownikowi dostęp do funkcjonalności dostępnych na Portalu bez konieczności składania i przyjmowania jakichkolwiek dodatkowych (poza Portalem) oświadczeń woli i wiedzy.

§ III Warunki korzystania z portalu

1. Korzystanie z Portalu jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Za pomocą strony Portalu nie jest możliwe dokonywanie jakichkolwiek czynności prawnych w tym między innymi zawieranie umów ubezpieczenia lub składanie oświadczeń woli wobec Mentor S.A. lub ubezpieczyciela.
3. Korzystanie z Portalu nie powoduje powstania jakichkolwiek zobowiązań po stronie Mentor S.A. wobec Użytkownika.
4. Dla właściwego wyświetlania stron oraz korzystania z usług świadczonych przez Mentora niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - połączenie z publiczną siecią Internet,

- poprawnie skonfigurowana w najnowszej wersji jedna z następujących zalecanych przez Mentora przeglądarek internetowych: Google Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari,
 - włączona obsługa skryptów JavaScript i obsługa plików Cookies.
- 5. Za problemy wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymogów technicznych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Mentor nie ponosi odpowiedzialności.
- 6. Mentor zastrzega, że Użytkownicy są samodzielnie odpowiedzialni za utrzymywanie w tajemnicy przekazanych im parametrów zapewniających dostęp do wszelkich informacji związanych z uzyskiwanym ubezpieczeniem, a jakiegokolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ich wyłączne ryzyko i może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niepożądany przez Użytkownika.
- 7. Mentor zapewnia, że dołoży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę wszystkim przekazanym przez Użytkownika informacjom.

§ IV Polityka cookies

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Portalu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu identyfikacji i podtrzymania sesji Użytkownika.
4. W ramach Portalu stosowany jest „sesyjny” (session cookies) rodzaj plików cookies. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. W ramach Portalu stosowane są niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach <https://polisa.vet>, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach <https://polisa.vet>
6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Portalu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Portalu.

§ V Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Mentor S.A. z siedzibą w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 177-181, zwany dalej Administratorem. Osobą, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z ich przetwarzaniem jest Inspektor Ochrony Danych: iod@mentor.pl.
2. Państwa dane osobowe (imię, nazwisko, email, numer telefonu, wykonywany zawód*) uzyskane przez portal <https://polisa.vet> Administrator przetwarza w celu przedstawienia informacji na temat umowy grupowego ubezpieczenia (dla celów świadczenia usług drogą elektroniczną). Jest to pełny zakres danych jaki zbieramy za pośrednictwem formularza na Portalu.
3. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda wyrażona przez Państwa na tym Portalu.
4. Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, ale bez tych danych nie będziemy w stanie udzielić informacji, o które Państwo proszą - udostępnić Użytkownikowi oferty umów ubezpieczenia. Dane będą przez nas przetwarzane nie dłużej niż 3 miesiące* i po upływie tego czasu zostaną usunięte.
5. Dane te nie są przekazywane innym podmiotom, poza tymi które mogą tego zażądać na podstawie przepisów prawa.
6. Osobom, których dane osobowe przetwarzamy, przysługują następujące prawa:
 - a. prawo do dostępu do swoich danych i ich poprawiania;
 - b. prawo do usunięcia danych przetwarzanych bez podstawy prawnej;
 - c. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.
7. Aby skorzystać z tych praw mogą Państwo skontaktować się z Działem IT znajdującym się na ul. Szosa Chełmińska 177-181 w Toruniu lub wysłać wniosek listownie lub elektronicznie do Administratora na adresy podane na początku tej informacji.

§ VI Zasady odpowiedzialności

1. W przypadku korzystania z Portalu niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Mentor powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.
2. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu z przyczyn niezależnych od Administratora, ze względów bezpieczeństwa, konieczności wykonania prac konserwacyjnych oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Administratora.
3. Mentor ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Portalu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. Mentor nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Portalu.
5. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, wynikających z niniejszego regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte

wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Mentor nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).

7. W przypadku wystąpienia siły wyższej dostęp do Portalu zostanie zawieszony na okres równy okresowi działania siły wyższej.
8. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za treści i funkcjonowanie stron internetowych lub aplikacji, do których następuje przekierowanie z Portalu. Takie strony i aplikacje nie są objęte administrowaniem w ramach funkcjonowania Portalu oraz podlegają odrębnym zasadom i warunkom.

§ VII Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Mentora za pośrednictwem Portalu, wykorzystując następujące kanały kontaktu:
 - pisemnie – listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego) na adres siedziby Mentor S.A.: ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń,
 - ustnie lub pisemnie podczas wizyty w budynku „A” Mentor S.A., zlokalizowanym w Toruniu przy ul. Szosa Chełmińska 177-181,
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email) oraz zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia jej zgłoszenia/wpływu do Mentora.
4. Reklamujący zostanie powiadomiony o decyzji Mentora w przedmiocie reklamacji:
 - na piśmie w postaci papierowej lub
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub
 - pocztą elektroniczną (e-mailem) na wniosek reklamującego i na podany przez niego adres e-mailowy.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Mentor zwraca się do Użytkownika z wnioskiem o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania Mentor poinformuje o tym Użytkownika podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
7. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
 - inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Mentor nie odpowiada.

§ VIII Ochrona praw własności intelektualnej

Wszelkie informacje zawarte na Portalu jak i sposób realizacji usługi objęty jest ochroną wynikającą z prawa własności intelektualnej, w tym w zakresie regulowanym przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o

prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawę z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawę z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§ IX Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej <https://polisa.vet>
2. Mentor ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w momencie ich umieszczenia na Portalu i mają zastosowanie do świadczenia usług po ich opublikowaniu.
4. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych przez Mentora po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11 września 2024 r.